



Genzyme Corporation
500 Kendall Street
Cambridge, MA 02142
U.S.A.

Henri A. Termeer
Vorsitzender und CEO

21 avril 2010

A la communauté de patients,

La mission de Genzyme est et a toujours été d'améliorer les vies des patients atteints de maladies complexes. Cette mission implique une énorme responsabilité de notre part. Alors que nous étions en train de reconstituer un stock consistant et fiable de Cerezyme® (imiglucérase pour injection) et Fabrazyme® (agalsidase beta), nous avons malheureusement connu récemment un problème qui a interrompu temporairement cette évolution positive.

Genzyme a d'ores et déjà réalisé de nombreux efforts pour rendre la production de notre usine d'Allston plus performante et nous continuerons à collaborer avec les représentants des communautés Gaucher et Fabry, afin de gérer d'une manière efficace et honnête la prolongation du manque des produits Cerezyme® et Fabrazyme® qui en résulte.

Nous sommes désolés et nous comprenons évidemment la déception des patients (et de leur famille) touchés par cette situation. Nous prenons très au sérieux notre responsabilité qui est de vous fournir ces thérapies, dont vous dépendez. Nous faisons tout ce qui est nécessaire pour résoudre les problèmes de production auxquels nous sommes confrontés afin de pouvoir reconstituer, un stock suffisant et à long terme de nos produits.

Chacun de nous chez Genzyme s'engage à rétablir la confiance. Mais nous n'y réussirons que lorsque nous pourrons assurer un approvisionnement continu de nos produits manufacturés dans des unités de production de classe mondiale. Nous faisons tous les efforts possibles pour y arriver et notre responsabilité et notre dévouement vis-à-vis de vous restent nos préoccupations primordiales.

Sincères salutations,
Henri Termeer