



Genzyme Corporation
500 Kendall Street
Cambridge, MA 02142
U.S.A.

Henri A. Termeer
Voorzitter en CEO

21 april 2010

Aan de patiënten vereniging,

Genzyme's missie bestaat uit het verbeteren van het leven van patiënten met complexe ziekten. Deze missie brengt een enorme verantwoordelijkheid met zich mee. Terwijl wij progressie boeken in onze weg naar het stabiliseren van de levering van Cerezyme en Fabrazyme, hebben we recent een tijdelijke onderbreking ondervonden in deze vooruitgang.

Wij doen er alles aan om de problemen in de fabriek in Allston op te lossen, en zullen blijven samenwerken met alle betrokkenen om het voortduren van het huidige Cerezyme- en Fabrazyme tekort zo efficiënt en integer mogelijk te laten verlopen.

Wij betreuren de huidige gang van zaken en begrijpen de teleurstelling van patiënten met de ziekte van Gaucher en Fabry die hierdoor getroffen zijn. Wij nemen echter onze verantwoordelijkheid serieus om therapie te verschaffen aan degene die hiervan afhankelijk zijn. Daarnaast zijn wij er volledig op gericht om de problemen die wij momenteel in de fabriek ondervinden op te lossen. Wij richten ons op een blijvend herstel van een consequente levering van Cerezyme en Fabrazyme.

Iedere Genzyme medewerker is erop gericht uw vertrouwen terug te winnen. Wij weten dat dit alleen zal gebeuren, wanneer er weer betrouwbare leveringen van Fabrazyme en Cerezyme zullen plaatsvinden vanuit goed georganiseerde en uitgeruste fabrieken.

We doen ons uiterste best om dit mogelijk te maken en zullen ons niet laten afleiden van onze verantwoordelijkheden en blijven ons betrokken voelen bij u.

Hoogachtend

Henri A Termeer